Правила пребывания в клиниках Савион

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- Прием ведется по предварительной записи на свободное в расписании врача время.
- Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти на прием в назначенное время. он должен предупредить администратора об этом не позднее. чем за сутки до назначенного времени.
- Пациенту предоставляется информация об условиях получения медицинских услуг в клиниках (дисконтная система, акции. специальные предложения. подготовка перед обследованием и др.).
- В целях контроля качества обслуживания проводится запись телефонных разговоров с пациентами и видеонаблюдение в холлах клиник.

ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА И ВЫД. НА ДОКУМЕНТАЦИИ

- Договор на оказание медицинских услуг заключается лично пациентом либо его законным представителем при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- Выдача документов (справок. выписок. результатов анализов и пр.) производится пациенту, либо его законному представителю. либо представителю, действующему на основании нотариально заверенной доверенности. по письменному заявлению, при предъявлении документов. удостоверяющих личность в соответствии с Приказом от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

ВО ВРЕМЯ ПРИЁМА ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- Заходить в кабинет без верхней одежды. в бахилах (в зависимости от погодных условий).
- Заходить в кабинет врача только в сопровождении персонала клиники.
- Соблюдать установленный порядок работы клиники. нормы. правила поведения и нахождения в общественных местах.
- Не осуществлять действий. влекущих нарушение прав других пациентов и персонала клиники на безопасные условия пребывания в клинике.
- Не пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время приема.
- Не приходить на прием к врачу в алкогольном. наркотическом или токсическом опьянении.
- Не приходить в клинику с домашними животными.
- Не предпринимать действий. способных нарушить права других пациентов и персонала клиники.
- Не проводить видео и фотосъемку. запись на диктофон на территории клиник.